

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2022/22** Ngày công bố: **15/11/2022**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : **Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam**  
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : **Mercedes-Benz** 5.Số loại: **E350 (số loại W213)**
- 6 Thời gian sản xuất : **07/2018-08/2018**
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : **48 chiếc**
- 10 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi: kiểm tra gắn thêm gá đỡ cho bình ắc qui 12V để khắc phục bình có khả năng di chuyển khi tai nạn trên một số xe Mercedes-Benz E350 (số loại W213) do MBV sản xuất, lắp ráp theo chương trình triệu của MBAG có mã số 5490204.**
- 11 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0,5h/ xe**
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **30/11/2022**
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : **31/12/2025**
- 15 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Theo thông tin triệu hồi từ Mercedes-Benz AG, trên một số xe Mercedes-Benz E350 (số loại W213) do MBV sản xuất, lắp ráp trong giai đoạn từ tháng 07/2018 đến tháng 08/2018 nằm trong danh sách bị ảnh hưởng. Sự gá lắp bình ắc qui 12 V trong cốp xe có thể không chịu được tải trọng trong trường hợp xảy ra tai nạn. Trong trường hợp này, bình ắc qui 12V có thể di chuyển trong khoang bánh xe dự phòng và không thể loại trừ khả năng các dây cáp điện nối vào bình có thể bị tuột ra khỏi bình ắc qui. Do đó, các chức năng sau va chạm khác nhau (ví dụ: đèn cảnh báo nguy hiểm, điều chỉnh chỗ ngồi, mở cửa tự động) có thể bị ảnh hưởng, điều này có thể có khả năng tai nạn cho người ngồi trên xe.

Do đó, chúng tôi tiến hành triệu hồi các xe bị ảnh hưởng để kiểm tra gắn thêm gá đỡ cho bình ắc quy 12V cho các xe ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa.

Đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng, Quý khách hàng cần đưa xe đến các Đại lý ủy quyền của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được thực hiện theo hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất miễn phí như một biện pháp phòng ngừa sự cố. Thời gian thực hiện khoảng 30 phút.

Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khi khách hàng nhận được thông báo từ các đại lý ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc chương trình triệu hồi liên lạc với Đại lý ủy quyền của công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình không, khách hàng có thể liên hệ tới Mercedes-Benz Việt Nam và các Đại lý của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ. Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Mercedes-Benz Việt Nam hoặc hay trên website của chúng tôi [www.mercedes-benz.com.vn](http://www.mercedes-benz.com.vn).

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**  
**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

Danh sách xe bị ảnh hưởng - Chương trình triệu hồi gắn thêm gá đỡ cho bình ắc qui 12V

STT	Số Khung	Loại xe	Ngày sản xuất
1	RLMZ8FX1JV002497	E 350	31-07-18
2	RLMZ8FX3JV002498	E 350	31-07-18
3	RLMZ8FX5JV002499	E 350	31-07-18
4	RLMZ8FX8JV002500	E 350	31-07-18
5	RLMZ8FXXJV002501	E 350	31-07-18
6	RLMZ8FX1JV002502	E 350	31-07-18
7	RLMZ8FX3JV002503	E 350	31-07-18
8	RLMZ8FX5JV002504	E 350	31-07-18
9	RLMZ8FX7JV002505	E 350	31-07-18
10	RLMZ8FX9JV002506	E 350	31-07-18
11	RLMZ8FX0JV002507	E 350	31-07-18
12	RLMZ8FX2JV002508	E 350	31-07-18
13	RLMZ8FX4JV002509	E 350	31-07-18
14	RLMZ8FX0JV002510	E 350	31-07-18
15	RLMZ8FX2JV002511	E 350	31-07-18
16	RLMZ8FX4JV002512	E 350	31-07-18
17	RLMZ8FX6JV002513	E 350	31-07-18
18	RLMZ8FX8JV002514	E 350	31-07-18
19	RLMZ8FXXJV002515	E 350	31-07-18
20	RLMZ8FX1JV002516	E 350	31-07-18
21	RLMZ8FX3JV002517	E 350	31-07-18
22	RLMZ8FX5JV002518	E 350	31-07-18
23	RLMZ8FX7JV002519	E 350	31-07-18
24	RLMZ8FX3JV002520	E 350	31-07-18
25	RLMZ8FX0JV002569	E 350	31-08-18
26	RLMZ8FX7JV002570	E 350	31-08-18
27	RLMZ8FX9JV002571	E 350	31-08-18
28	RLMZ8FX0JV002572	E 350	31-08-18
29	RLMZ8FX2JV002573	E 350	31-08-18
30	RLMZ8FX4JV002574	E 350	31-08-18
31	RLMZ8FX6JV002575	E 350	31-08-18
32	RLMZ8FX8JV002576	E 350	31-08-18
33	RLMZ8FXXJV002577	E 350	31-08-18
34	RLMZ8FX1JV002578	E 350	31-08-18
35	RLMZ8FX3JV002579	E 350	31-08-18
36	RLMZ8FXXJV002580	E 350	31-08-18
37	RLMZ8FX1JV002581	E 350	31-08-18
38	RLMZ8FX3JV002582	E 350	31-08-18
39	RLMZ8FX5JV002583	E 350	31-08-18
40	RLMZ8FX7JV002584	E 350	31-08-18
41	RLMZ8FX9JV002585	E 350	31-08-18
42	RLMZ8FX0JV002586	E 350	31-08-18
43	RLMZ8FX2JV002587	E 350	31-08-18
44	RLMZ8FX4JV002588	E 350	31-08-18
45	RLMZ8FX6JV002589	E 350	31-08-18
46	RLMZ8FX2JV002590	E 350	31-08-18
47	RLMZ8FX4JV002591	E 350	31-08-18
48	RLMZ8FX6JV002592	E 350	31-08-18







**8. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**

Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Hoà Thuận Tây, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.

Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889

**HỒ CHÍ MINH**

**9. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh**

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3898 3417 – Fax: (028) 3898 0054.

**10. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Chế Lan Viên**

Địa chỉ: 38 đường Chế Lan Viên, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3815 7030 – Fax: (028) 3815 7788.

**11. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh**

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

**12. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

**13. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận**

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.

ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.

**BÌNH DƯƠNG**

**14. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Bình Dương**

Địa chỉ: số 4, khu phức hợp The Canary, Đại lộ Bình Dương, phường Bình Hòa, Thuận An, tỉnh Bình Dương.

ĐT: (0274) 3799635.

